

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 หลักการและเหตุผลในการพัฒนาโครงการ

ในปัจจุบันร้านอาหารโดยทั่ว ๆ ไปแล้ว ยังเป็นระบบงานที่ใช้บุคลากรเป็นผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งการปฏิบัติงานยังขาดความเป็นระเบียบเรียบร้อย และมีข้อผิดพลาด เช่น การรับจองโต๊ะ การจดยรายการอาหาร การคิดราคารายการอาหาร เป็นต้น ประกอบกับระบบการดำเนินงานของร้านอาหารนั้นมีอยู่หลายแผนก เช่น แผนกบริการ แผนกประกอบอาหาร แผนกการเงิน ในการดำเนินงานถ้าไม่ มีการติดต่อประสานงานที่ดีอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาด หรือล่าช้า ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของลูกค้าผู้มาใช้บริการ เพราะลูกค้าต้องการความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ

ร้านสวัสดิการ อุทยานแห่งชาติศรีลานนาเป็นร้านจำหน่ายอาหาร โดยที่ทางร้านยังใช้วิธีการจดในกระดาษไม่ว่าจะเป็นการสั่งอาหารหรือจองโต๊ะ ซึ่งทำให้เกิดปัญหาหลายอย่าง เช่น ปัญหาการจดยรายการอาหารผิด ปัญหาการจดยรายการอาหารไม่ครบ ปัญหาการทำกระดาษจดยรายการอาหารหายหรือกระดาษอาจจะเปียกน้ำและไม่สามารถดูรายการอาหารที่จดได้ จึงต้องกลับไปสอบถามผู้มาใช้บริการอีกครั้งและทำให้ได้รับอาหารล่าช้า ปัญหากระดาษจดยรายการอาหารหมด ปัญหาในการเสิร์ฟอาหารผิดโต๊ะอาจจะทำให้ผู้มาใช้บริการไม่พึงพอใจและทำให้ยกเลิกรายการอาหารทั้งหมดทำ ให้ทางร้านอาหารสูญเสียรายได้

จากปัญหาที่กล่าวมา คณะผู้จัดทำระบบจึงเล็งเห็นปัญหาและเห็นความสำคัญที่จะพัฒนาระบบร้านในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน ขึ้นมาเพื่อลดความผิดพลาดของการทำงาน และช่วยให้ผู้ใช้งานได้เข้าถึงข้อมูลที่ไม่ซ้ำซ้อน และง่ายต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น โดยจัดทำเป็นในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชันเพื่อความสะดวกในการใช้งาน เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้ามาใช้เว็บแอปพลิเคชันได้จากแท็บเล็ต หรือ สมาร์ทโฟน ของตัวลูกค้าเองได้อย่างสะดวกมากขึ้น

## 1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านสวัสดิการ อุทยานแห่งชาติศรีลานนา

## 1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้ระบบบริหารการจัดการ ร้านสวัสดิการ อุทยานแห่งชาติศรีลานนา

## 1.4 ขอบเขต

### 1.4.1 ระบบเว็บแอปพลิเคชัน (ระบบขายหน้าร้าน)

#### 1.4.1.1 ผู้ดูแลระบบ

##### 1.4.1.1.1 จัดการข้อมูลพนักงาน

- สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลพนักงานทั้งหมดได้

##### 1.4.1.1.2 จัดการข้อมูลสมาชิก

- สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสมาชิกทั้งหมดได้

##### 1.4.1.1.3 จัดการข้อมูลเมนูของร้าน

- สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข เมนูได้

##### 1.4.1.1.4 สามารถดูรายงานสารสนเทศ

- สามารถเรียกดูสินค้าขายดี
- สามารถเรียกดูสินค้าคงเหลือ
- สามารถเรียกดูรายงานยอดขาย วัน/เดือน/ปี
- สามารถดูรายงานวัตถุประสงค์

## 1.4.2 พนักงาน

### 1.4.2.2.1 ข้อมูลพนักงาน

- สามารถ แก้ไข ข้อมูลพนักงานของตนเองได้

### 1.4.2.2.2 ข้อมูลสมาชิก

- สามารถค้นหาและแสดงข้อมูลสมาชิกจากรายชื่อได้

### 1.4.2.2.3 จัดการข้อมูลเครื่องดื่ม

- สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลเครื่องดื่มได้

### 1.4.2.2.4 การรับชำระเงิน

- สามารถเรียกดูรายการชำระเงินได้
- สามารถตรวจสอบหลักฐานการชำระเงินได้

### 1.4.2.2.5 จัดการรับเข้าวัตถุดิบ/เครื่องดื่ม

- สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลวัตถุดิบ/เครื่องดื่มได้

### 1.4.2.2.6 ข้อมูลโต๊ะอาหาร

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลโต๊ะและเลขโต๊ะได้
- สามารถบันทึกข้อมูลการจองโต๊ะได้
- สามารถยกเลิกการจองโต๊ะอาหารได้
- สามารถตรวจสอบสถานะการจองได้

### 1.4.2.2.7 การจัดการสั่งอาหาร

- รับรายการสั่งอาหาร

- ตรวจสอบรายการอาหารที่สั่ง

#### 1.4.3 ผู้ใช้ทั่วไป

1.4.3.3.1 สามารถเข้าสู่ข้อมูลรายการอาหารและเครื่องดื่มได้

1.4.3.3.2 สามารถดูข้อมูลข่าวสารและโปรโมชั่นบนเว็บได้

#### 1.4.4 สมาชิก

1.4.4.4.1 จัดการข้อมูลผู้ใช้

- สามารถ แก้ไข และดูข้อมูลส่วนตัวได้

1.4.4.4.2 จัดการสั่งอาหาร

- สามารถเพิ่มหมายเหตุเพิ่มเติมในการสั่งได้
- สามารถสั่งเมนูอาหารล่วงหน้าได้
- สามารถดูรายการอาหารได้

1.4.4.4.3 จัดการการชำระเงิน

- สามารถดูรายการที่ชำระเงินไปแล้วได้

1.4.4.4.4 จัดการจองโต๊ะ

- ดูข้อมูลการจองโต๊ะ
- สามารถดูสถานการณ์จอง

1.4.4.4.5 ข้อมูลข่าวสารและโปรโมชั่นบนเว็บ

- สามารถดูข่าวประชาสัมพันธ์
- สามารถดูข้อมูลโปรโมชั่น

## 1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

### 1.5.1 ฮาร์ดแวร์

1.5.1.1 ACER NITRO 5 AN515-55-52 HQ

1.5.1.2 CPU INTEL CORE I5-10300H

1.5.1.3 RAM 16 GB DDR4

1.5.1.4 STORAGE 512 GB PCIe/NVMe M.2 SSD

1.5.1.5 DISPLAY 15.6 inch FULL HD IPS 144Hz

1.5.1.6 VGA NVIDIA GEFORCE GTX1650TI 4 GB GDDR6

### 1.5.2 ซอฟต์แวร์

#### 1.5.2.1 เครื่องมือการเขียนโปรแกรม

1.5.2.1.1 Visual Studio Code version 1.54.3 โปรแกรมที่ใช้ในการเขียน

โค้ด

1.5.2.1.2 Xampp version 3.2.4 โปรแกรมที่ใช้เพื่อเชื่อมต่อกับฐานข้อมูล

1.5.2.1.3 ภาษา PHP version 7.3.24, Html version 5.0 , Java Script version 1.8.5 , CSS version 3.0 ใช้ในการเขียนเว็บไซต์

1.5.2.1.4 โปรแกรม Photoshop CS6 ใช้ในการออกแบบและตกแต่งรูปภาพ

1.5.2.1.5 เทคโนโลยี Bootstrap framework

#### 1.5.2.2 เครื่องมือในการวิเคราะห์และออกแบบ

1.5.2.2.1 แผนภูมิแกงปลา (Cause-and-Effect Diagram)

1.5.2.2.2 แผนภาพบริบท (Context Diagram)

## 1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.5.1 มทร.ล้านนา 128 ถ. ห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่ 50300

1.5.2 ร้านสวัสดิการ อุทยานแห่งชาติศรีลานนา 5 ถนน ทางหลวงชนบท ชม. 3038 ต.บ้าน  
เป้า อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่ 50150



